



ENCUESTA SOBRE SERVICIO A CLIENTES

El Servicio a Clientes es la primera prioridad de Viviendas del Condado de Yolo. Para poder identificar sus necesidades y determinar cómo podemos servirle mejor le pedimos que por favor llene esta forma y la entregue a la atención de Janis Holt, Administradora de Recursos, en el 147 W. Main St., Woodland, CA 95695, o llene la forma en el Internet en el sitio www.ycha.org y envíela por correo electrónico a jholt@ycha.org.

Código Postal (Requerido): _____ Nombre (Opcional): _____

1. ¿Cómo considera usted el servicio que recibe de su especialista en viviendas (cortesía, actitud, disponibilidad)?
- Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

¿Por qué? _____

2. ¿En qué forma maneja y resuelve los problemas su especialista de viviendas o la gerencia? (Por ejemplo, asuntos relacionados con los vecinos).
- Excelente Buena Regular Baja Muy Baja No aplicable

3. ¿Cómo considera el servicio que recibe del personal de mantenimiento?
- Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

4. ¿Cómo fue la calidad de las reparaciones hechas en su hogar?
- Excelente Buena Regular Baja Muy Baja No aplicable

5. ¿Cómo considera el tiempo de espera para que se completen las órdenes de trabajo de mantenimiento?
- Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo No aplicable

6. Por favor díganos cómo fue el servicio que recibió cuando visitó o llamó a la oficina principal localizada en Woodland. El servicio fue:
- Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo
- ¿Por qué? _____

7. En general, ¿Cómo es el servicio que proporciona Viviendas del Condado de Yolo?
- Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

8. Si usted pudiera cambiar una cosa sobre su interacción con Viviendas del Condado de Yolo, ¿qué cosa cambiaría? _____

9. ¿Qué cosa le gustaría mejorar en su complejo de viviendas? _____

10. ¿Cómo le gustaría que nos comunicáramos con usted?
- Por Correo Electrónico – Mi dirección de correo electrónico es: _____
- Por Texto en Teléfono Celular –Número de Teléfono: _____
- Por Correo