



ENCUESTA SOBRE SERVICIO A CLIENTES

El Servicio a Clientes es la primera prioridad de Viviendas del Condado de Yolo. Para identificar sus necesidades y determinar cómo podemos servirle mejor le pedimos que por favor llene esta forma y la entregue a la atención de Janis Holt, Administradora de Recursos, en el 147 W. Main St., Woodland, CA 95695, o llene la forma en el Internet, en el sitio www.ycha.org y envíela por correo electrónico a jholt@ycha.org.

Código Postal de sus Propiedades (Requerido): _____ Nombre (Opcional): _____

1. ¿Cómo considera usted el servicio que recibe del personal de Viviendas del Condado de Yolo (cortesía, actitud, disponibilidad)?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

¿Por qué? _____

2. ¿Cómo considera su experiencia al trabajar con familias que participan en el Programa de Asistencia para el Pago de Viviendas (conocido como "Housing Choice Voucher")?

Excelente Buena Regular Baja Muy Baja

¿Por qué? _____

3. ¿Cómo considera la forma en que el personal del programa de asistencia de viviendas maneja y resuelve los problemas?

Excelente Buena Regular Baja Muy Baja No Aplicable

4. ¿Cómo considera su experiencia con el proceso del pago de la asistencia (exactitud y puntualidad con que se reciben los pagos o el depósito directo)?

Excelente Buena Regular Baja Muy Baja

¿Usted utiliza el depósito directo? Sí No ¿Por qué no? _____

5. ¿Cómo considera el proceso de referencia de propiedades de la lista que proporciona Viviendas del Condado de Yolo?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

6. ¿Cómo considera el servicio que recibe cuando visita o llama a la oficina principal localizada en Woodland?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

7. En general, ¿cómo considera los servicios proporcionados por Viviendas del Condado de Yolo?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

8. Si pudiera cambiar una cosa sobre su interacción con Viviendas del Condado de Yolo ¿que cosa cambiaría? _____

9. ¿Cómo le gustaría que nos comunicáramos con usted?

Por Correo Electrónico –Mi dirección de correo electrónico es: _____

Por Texto en Teléfono Celular -Número: _____

Por Correo