



ENCUESTA SOBRE SERVICIO A CLIENTES

El Servicio a Clientes es la primera prioridad de Viviendas del Condado de Yolo. Para identificar sus necesidades y determinar cómo podemos servirle mejor le pedimos que por favor llene esta forma y la entregue a la atención de Janis Holt, Administradora de Recursos, en el 147 W. Main St., Woodland, CA 95695, o llene la forma en el Internet, en el sitio www.ycha.org y envíela por correo electrónico a jholt@ycha.org.

Código Postal (Requerido): _____ Nombre (Opcional): _____

1. ¿Cómo considera usted el servicio que recibe de su especialista en viviendas (cortesía, actitud, disponibilidad)?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

¿Por qué? _____

2. ¿Cómo considera usted el servicio que recibe de los inspectores?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

¿Por qué? _____

3. Díganos cómo considera usted la forma en que el personal de asistencia de viviendas maneja y resuelve los problemas.

Excelente Buena Regular Baja Muy Baja No aplicable

4. ¿Cómo considera su experiencia con el proceso de las re-certificaciones anuales?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

¿Por qué? _____

5. ¿Cómo considera su relación con el dueño de la casa?

Excelente Buena Regular Baja Muy Baja

6. ¿Cómo considera el servicio que recibe cuando visita o llama a la oficina principal localizada en Woodland?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

7. ¿Cómo considera los servicios que proporciona Viviendas del Condado de Yolo?

Excelente Bueno Regular Bajo Muy Bajo

8. Si usted pudiera cambiar una cosa acerca de su interacción con Viviendas del Condado de Yolo ¿qué cosa cambiaría? _____

9. ¿Cómo prefiere que nos comuniquemos con usted?

Por Correo Electrónico –Mi dirección de correo electrónico es: _____

Por Texto en Teléfono Celular –Número de Teléfono Celular: _____

Por Correo